

• ਸਾਡੇ ਪੱਤਰੇ ਤੇ ਲਿਖੋ: MIC: 42; Board of Equalization; P.O. Box 942879; Sacramento, CA 94279-0042

• ਇੰਨਟਰਨੈੱਟ ਤੇ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਦੇਖੋ www.boe.ca.gov/info/icomplaint.htm.

ਚੰਗੀ ਤਰਹਾਂ ਸੌਚ ਵਿਚਾਰ ਕਰਕੇ ਦੱਸੋ ਕਿ ਇੰਸਪੈਕਟਰ ਨੇ ਕੀ ਗਲਤ ਕੀਤਾ ਸੀ।

ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਇੰਨੇਸਟੀਗੋਸ਼ਣ ਡਵੀਸ਼ਨ ਦੇ ਵੱਡੇ ਅਫਸਰ ਵੇਖਣਗੇ ਅਤੇ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਿੱਖਕੇ ਜਵਾਬ ਭੇਜਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਸਾਡੇ ਇੰਨੇਸਟੀਗੋਸ਼ਣ ਡਵੀਸ਼ਨ ਅਫਸਰਾਂ ਕੋਲ ਹਲ ਨਾਂ ਹੋ ਸਕੀਆਂ ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਹਲ ਕਰਵਾਂਉਣ ਲਈ ਸਾਡੇ ਟੈਕਸ ਭਰਣ ਵਾਲਿਆਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨਾਲ ਗਲ ਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਟੈਕਸ ਭਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਐਡਵੋਕੇਟ

ਸਾਡੇ ਟੈਕਸ ਭਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਐਡਵੋਕੇਟ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸੱਮਾਨਿਆਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਹੱਲ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਈਆ ਹੋਵੇ। ਜੇਕਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਤਰਾ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੋ ਤੇ ਉਹ ਸਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਟੋਲ ਫਰੀ ਨੰਬਰ 888-324-2798 ਫੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ www.boe.ca.gov/info/emailtra.htm. ਸਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਆਪਣੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਜਾਚ ਕਰਣਗੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਵਾਬ ਭੇਜਣਗੇ।

ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ

ਜੇਕਰ ਆਪ ਜੀ ਨੂੰ ਮੁਆਇਨੇ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਤਰਾ ਦਾ ਸਵਾਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤਰਾ ਦੀ ਸਲਾਹ (ਜਾਣਕਾਰੀ) ਲੇਹਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤੇ ਇੰਨੇਸਟੀਗੋਸ਼ਣ ਡਵੀਸ਼ਨੀਨੇਵਾਈਸਟਾਈਟਨੀਸ ਪਵਿਸਿੰਨ) ਤੇ ਫੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ 916-324-0105. ਸਿਗਰਟ ਅਤੇ ਤੰਬਾਕੂ ਉਤਪਾਦ ਲਾਇਸੈਂਸਿੰਗ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਵਧੇਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਇੱਕਸਾਈਸ ਟਕਸੈਡਵੀਸ਼ਨ (ਉਣਚਿਸਿਟ ਠਉਣ ਪਵਿਸਿੰਨ) 916-327-4208 ਤੇ ਫੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਨਾਲ ਹੀ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ www.boe.ca.gov, ਤੇ ਜਾਕੇ ਛਾਪ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਮੰਗਵਾਂ ਵੀ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੇਂਦਰ ਤੇ ਫੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ 800-400-7115 (TDD/TTY:800-735-2929):

4ਆ - ਅ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਸਿਗਰਟ ਅਤੇ ਤੰਬਾਕੂ ਉਤਪਾਦ ਲਾਇਸੈਂਸਿੰਗ ਕਾਨੂੰਨ 2003(ਇਸ ਦੀਆਂਕਿਤਾਬਾਂ ਵੀ ਛੱਪੀਆਂ ਹਨ)

63 - ਸਿਗਰਟ ਡਿਸਟੀਬਊਟਰ ਲਾਇਸੈਂਸਿੰਗ ਅਤੇ ਟੈਕਸ ਸ਼ਟੈਮਪ ਗਾਈਡ

70 - ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਟੈਕਸ ਭਰਨ ਦੀ ਜਿੰਮੇਦਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਸਮਝੋ।

78 - ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਵਿਚ ਸਿਗਰਟ ਅਤੇ ਤੰਬਾਕੂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਵਿਕਰੀ (ਵੱਖਰੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿਚ ਵੀ ਮੌਜੂਦ ਹਣ ਜਿਵੇਂ: ਅਰਬੀ ਅਰਓਬਿਚ{78-ਅਛ}, ਚੀਨੀ ਛਹਾਂ ਨਈਸਟ{78-ਛ}, ਕੋਰੀਅਣ ਖੋਰਾਇਨ{78-ਖ}, ਪੰਜਾਬੀ ਫੁਨਜ਼ਓਬੀ{78-ਫ}, ਸਪੇਨੀਸ਼ਸਪਾਇਨਸਿਹ{78-ਸ}, ਵਿੱਅਤਨਾਮ ਤਾਇਨਾਇਮਈਸਟ{78-ਤ})

93 - ਸਿਗਰਟ ਅਤੇ ਤੰਬਾਕੂ ਉਤਪਾਦ ਟੈਕਸ

ਟੈਕਸ ਦੀ ਹੋਰਾ ਫੇਰੀ ਸਾਡੇ ਸਾਰੀਆਂ ਲਈ ਹਾਣਿਕਾਰਕ ਹੈ

ਟੈਕਸ ਦੀ ਹੋਰਾ ਫੇਰੀ ਦੇ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇਤੇ ਸੱਕ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਸਾਡੀ ਟੈਕਸ ਇਵੀਸ਼ਨ ਹੋਟ ਲਾਈਨ 888-334-3300 (ਠਉਣ ਉਵਾਈਸਨੀਨੇਵਾਈਸਟਾਈਟਨੀਸ ਪਵਿਸਿੰਨ) ਤੇ ਇੰਨੇਸਟੀਗੋਸ਼ਣ ਡਵੀਸ਼ਨ 916-324-0105 (ਨੇਵਾਈਸਟਾਈਟਨੀਸ ਪਵਿਸਿੰਨ) ਤੇ ਫੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਆਪਣੇ ਬੋਰਡ ਮੈਬਰ ਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ, ਦੇਖੋ:
www.boe.ca.gov/members/board.htm

ਫਾਂਗਸ਼ਨ 152-ਤ * ਐਲ.ਡੀ.ਓ
ਡਾਂਡੀ 2007

PUBLICATION 152-PI * LDA
JANUARY 2007

ਸਿਗਰਟ ਅਤੇ ਤੰਬਾਕੂ ਉਤਪਾਦ ਦਾ ਮੁਆਇਨਾ

(CIGARETTE AND
TOBACCO PRODUCT
INSPECTIONS)

ਭੁੰਢ ਅਂਡ ਓਖੂ ਅਲਾਂਡੀ ਗੈ ਸ਼ੇ
(BOARD OF EQUALIZATION)

BETTY T. YEE ਪਹਿਲਾ ਡਿਸਟਿਕਟ

BILL LEONARD ਦੂਜਾ ਡਿਸਟਿਕਟ

MICHELLE STEEL ਤੀਜਾ ਡਿਸਟਿਕਟ

JUDY CHU ਚੌਥਾ ਡਿਸਟਿਕਟ

JOHN CHIANG ਸ਼ੇਟ ਕੰਟਰੋਲਰ

• • •

RAMON J. HIRSIG ਐਗਜ਼ੈਕਟਿਵ ਡਾਇਰੈਕਟਰ

ਆਪ ਜੀ ਸਾਡੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦਾ ਮੁਆਇਨਾ ਕਿਉਂ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ?

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦਾ ਮੁਆਇਨਾ ਇਹ ਦੇਖਨ ਲਈ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ ਕੇ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਨੂੰ ਮੰਨ ਰਹੇ ਹੋ ਜੋ ਕੈਲੀਫੌਰਨੀਆ ਵਿਚ ਤੰਬਾਕੂ ਅਤੇ ਸਿਗਰੇਟ ਦੀ ਬੀਕਰੀ ਨੂੰ ਕਾਬੂ ਕਰਦੀ ਹੈ!

ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਦੇਖਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ?

ਅਸੀਂ ਇਹ ਦੇਖਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕੇ

- ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਤੰਬਾਕੂ ਅਤੇ ਸਿਗਰੇਟ ਦੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਬੀਕਰੀ ਲਈ ਸਾਡੀ ਅਜੈਸੀ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਲਾਈਸੈਂਸ ਹੈ।
- ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਤੰਬਾਕੂ ਅਤੇ ਸਿਗਰੇਟ ਦੇ ਉਤਪਾਦ ਇਕ ਲਾਈ-ਸੈਂਸ ਸੁਦਾ ਵਿਕਰੇਤਾ ਤੋਂ ਖਰੀਦਦੇ ਹੋ।
- ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਿਗਰੇਟ ਸਟਾਕ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਦੇ ਉਪਰ ਕੈਲੀਫੌਰਨੀਆ ਦੀ ਟੈਕਸ ਦੀ ਮੋਹਰ ਲਗੀ ਹੋਈ ਹੈ ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਬੇਚਨਾ ਗੈਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਹੈ।

ਇਹ ਸਭ ਲੋੜੀਂਦਾ ਕਾਨੂੰਨ ਪਹਿਲੇ ਤੌਰ ਤੋਂ ਕੈਲੀਫੌਰਨੀਆ ਦੇ ਤੰਬਾਕੂ ਅਤੇ ਸਿਗਰੇਟ ਦੇ ਉਤਪਾਦ ਦੇ ਪਰਮਾਣ ਪਤਰ ਦੀ ਧਾਰਾ 2003 ਦੇ ਅਧੀਨ ਜਾਣੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ (ਡਵੀਜ਼ਨ 8.6 ਦਾ ਕੈਲੀਫੌਰਨੀਆ ਦਾ ਕਾਰੋਬਾਰ ਅਤੇ ਪਰਫੈਸ਼ਨ ਕੌਂਝ)।

ਮੁਆਇਨੇ ਦੇ ਦੋਰਾਨ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਸਾਡੇ ਇੰਸਪੈਕਟਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਵਿਚ ਦਾਖਿਹੋਣਗੇ, ਉਹਾਂ ਪਛੈ ਆਪ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਜੀਆਂ ਨਾਲ ਜਾਣ ਕਰਵਾਣਗੇ, ਅਤੇ ਬੋਰਡ ਆਥ ਇਕਵਲਾਈਜੇਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਪਰਮਾਣ ਪਤਰ ਦਿਖਾਣਗੇ, ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੁਛਣਗੇ।

- ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਆਪਨਾ ਸਿਨਾਖਤੀ ਪਤਰ ਦੀਖਾਓ।
- ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਸਾਰਾ ਤੰਬਾਕੂ ਅਤੇ ਸਿਗਰੇਟ ਦਾ ਸਟਾਕ ਦੀਖਾਓ।
- ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪਿਛਲੇ ਸਾਲ ਦੀਆਂ ਖਰੀਦੀਆਂ ਅਤੇ ਵੇਚੀਆਂ ਸਿਗਰੇਟ ਅਤੇ ਤੰਬਾਕੂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀਆਂ ਰਸੀਦਾਂ ਦਸੋਂ

• ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਉਹ ਜਗਹਾਂ ਦਸੋਂ ਜਿਥੇ ਤੁਸੀਂ ਅੱਜ ਤੋਂ ਪਿਛਲੇ ਚਾਂਚ ਸਾਂਲਾ ਦੀਆਂ ਖਰੀਦੀਆਂ ਆਂ ਅਤੇ ਵੇਚੀਆਂ ਸਿਗਰੇਟ ਅਤੇ ਤੰਬਾਕੂ ਦੀਆਂ ਰਸੀਦਾਂ ਰਖੀਆਂ ਹਨ。(ਰਜਿਸਟਰ ਟੇਪ)।

ਸਾਡੇ ਇੰਸਪੈਕਟਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਜਗਾਂਵਾਂ ਅਤੇ ਗੋਦਾਮਾ ਤੇ ਮੁਆਇਨਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਿਥੇ ਤੁਸੀਂ ਸਿਗਰੇਟ ਅਤੇ ਤੰਬਾਕੂ ਦਾ ਵਾਡੂ ਸਟਾਕ ਰਖਦੇ ਹੋ। ਉਹ ਸਿਗਰੇਟ ਦੇ ਸਟਾਕ ਦੀ ਟੈਕਸ ਮੋਹਰ ਨੂੰ ਇਲੈਟਰੋਨੀਕ ਸਕੇਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਉਹ ਦੁਬਾਰਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਰਸੀਦਾਂ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਖਰੀਦੀਆਂ ਅਤੇ ਵੇਚੀਆਂ ਰਸੀਦਾਂ ਨੂੰ ਮਿਲਾ ਕੇ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਅਤੇ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਇੰਸਪੈਕਟਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ 78, ਕੈਲੀਫੌਰਨੀਆ ਵਿਚ ਸਿਗਰੇਟ ਅਤੇ ਤੰਬਾਕੂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਵਿਕਰੀ ਵੀ ਦੇਣਦੇ ਹਨ।

ਕੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਮੁਆਇਨੇ ਦੇ ਦੋਰਾਨ ਇੰਸਪੈਕਟਰ ਨੂੰ ਗੈਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਉਤਪਾਦ ਮਿਲ ਜਾਣ?

ਇੰਸਪੈਕਟਰ ਨੂੰ ਮੁਆਇਨੇ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਗੈਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਿਗਰੇਟ ਅਤੇ ਤੰਬਾਕੂ, ਜਾਲੀ ਮਾਲ, ਤੇ ਜਿਸ ਤੋਂ ਟੈਕਸ ਨਹੀਂ ਲਗਦਾ ਉਸ ਮਾਲ ਨੂੰ ਸੀਲ(ਜਪਤ) ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਟਿਕੱਟ ਵੀ ਲਾਗੂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕੀ ਸਾਨੂੰ ਜਬਤ (ਸੀਲ) ਕੀਤਾ ਹੋਈਆ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਮਾਲ ਵਾਪਿਸ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੁਛਣ ਦਾ ਪੁਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਸੀਲ(ਜਪਤ) ਕੀਤਾ ਹੋਇਆ ਉਤਪਾਦ(ਮਾਲ) ਵਾਪਿਸ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਸਾਡੇ ਇੰਸਪੈਕਟਰ ਨੇ ਮੁਆਇਨੇ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਡਾ ਉਤਪਾਦ(ਮਾਲ) ਸੀਲ (ਜਪਤ) ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤੇ ਉਸ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੌਟੀਸ ਭੇਜ ਕੇ ਦੇ ਦੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਨਿੰਟੀਸ ਨੂੰ ਚੇਤਾਵਨੀ ਵੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੇ ਉਸ ਨਿੰਟੀਸ ਨਾਲ ਹੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹ ਫੌਰਮ ਭੇਜਾਗੇ ਜਿਸ ਦੌਰਾਨ ਤੁਸੀਂ ਸੀਲ(ਜਪਤ) ਕੀਤੇ ਹੋਏ ਉਤਪਾਦ (ਮਾਲ) ਦੀ ਪਟੀਸ਼ਨ(ਅਪੀਲ) ਕਰ ਪ੍ਰਾਂਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਮੁਤਾਬਿਕ, ਉਹ ਹੀ ਸੀਲ (ਜਪਤ) ਕੀਤਾ ਸਿਗਰੇਟ ਅਤੇ ਤੰਬਾਕੂ ਉਤਪਾਦ(ਮਾਲ) ਵਾਪਿਸ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕੀ ਗੈਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਇਗਰਦੇ ਨਾਲ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜਾਂ ਗਲਤੀ ਨਾਲ ਫੜੀਆ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਉਤਪਾਦ(ਮਾਲ) ਵਾਪਿਸ ਲੈਣਾ ਚਾਂਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਪਟੀਸ਼ਨ (ਅਪੀਲ) ਫੌਰਮ ਪੂਰਾ ਭਰਕੇ ਭੇਜੋਂ aus ਵਿਚ ਚੰਗੀ ਤਰਾ ਦਸੋਂ ਕਿ ਸਾਡਾ ਇੰਸਪੈਕਟਰ ਮੁਆਇਨੇ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਉਹ ਕਿਥੇ ਗਲਤ ਤੇ ਗੈਰਕ-ਹੁੰਨੀ ਸੀ। ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਆਪਣਾ ਫੈਸਲਾ ਲਿਖਕੇ ਭੇਜ ਦਿਵਾਗੇ।

ਇਸ ਮੁਆਇਨੇ ਦੇ ਦੋਰਾਨ ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਕੌਂਦੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ?

ਹਾਂ ਜੀ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੈਲੀਫੌਰਨੀਆਂ ਟੈਕਸ ਭਰਣ ਵਲੋਂ ਕੁਝ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਹੈ। ਸਾਡੇ ਵਿਪਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਇਸ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾ ਮਾਣ ਸਮਾਣ ਅਤੇ ਉਸਦਾ ਪਾਲਣ ਕਰਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜਿਸ ਤਰਹਾਂ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ 70 ਵਿਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਕੈਲੀਫੌਰਨੀਆਂ ਟੈਕਸ ਭਰਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝੋ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹਨ:

- ਹੱਮਦਰਦੀ ਅਤੇ ਤੇਜ ਸੇਵਾਆਂ
- ਇਮਾਣਦਾਰੀ ਨਾਲ ਵਰਤਾ
- ਗੁਪਤ ਰੱਖਣਾ
- ਜਾਣਕਾਰਕ ਅਤੇ ਮੱਦਦ ਕਰਨਾ

• ਆਪਣੇ ਚੁਣੇ ਹੋਏ ਅਧਿਕਾਰੀ ਬੋਰਡ ਅੱਡ ਈਕੂਅਲਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਲਿਖ ਅਤੇ ਗੱਲ ਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕੀ ਮੈਂ ਮੁਆਇਨੇ ਅਤੇ ਇੰਸਪੈਕਟਰ ਦੇ ਵਰਤਾਂਅ ਬਾਰੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੱਰਜ ਕਰਾਂ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ਜਾਂ ਨਹੀਂ?

ਹਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੂਰਾ ਭਰੋਸਾ ਹੋ ਕਿ ਇੰਸਪੈਕਟਰ ਆਪਣੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਵਿਚੁਕਾ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਸੀ।

- ਫੋਨ ਕਰੋ ਇੰਨਵੇਸਟੀਗੋਸ਼ਨ ਡਵੀਸ਼ਨ(ਨਵਈਸਟਾਗਿਊਟੋਨਿਸ ਯਵਿਸਿੱਨ) 916-324-0105.